



LA CERTIFICATION AFNOR-RÉUNIR LERÉSO



2001

RÉALISATION
DU RÉFÉRENTIEL
MÉTIER RÉUNIR



2005

11 PREMIÈRES
PME CERTIFIÉES



2010

CRÉATION
DE LA MARQUE
RÉUNIR-LERÉSO



2015

10 ANS DE
LA CERTIFICATION



2016

121 ENTREPRISES
CERTIFIÉES



LES ENGAGEMENTS de la démarche Qualité



INFORMATION
ET COMMUNICATION



RÉALISATION
DE LA PRESTATION



ATTITUDE
ET ACCUEIL



CONFORT
DES PASSAGERS



FORMATION
ET COMPÉTENCES

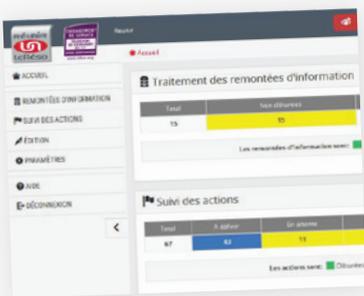


SÉCURISATION

//////////////////// LES CHIFFRES CLÉS 2015 //////////////////////



//////////////////// LES ACTIONS 2015 //////////////////////



1
NOUVELLE APPLICATION
(89% DES RESPONSABLES
QUALITÉ SATISFAITS*)



1
NOUVELLE ÉDITION
DU CLASSEUR
CERTIFICATION



* Source : Enquête "Retour d'expérience adhérents - Outils QSE 2015"